

VŠEOBECNE OBCHODNÉ PODMIENKY APLIKAČNEJ SLUŽBY SCANDEAL PRE BIZNIS UŽÍVATEĽOV

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **FORBIS s. r. o.**
Sídlo: Štefánikova 62, Košice 040 01
IČO: 44 458 479
DIČ: 2022702308
IČ DPH: SK 2022702308
Bankové spojenie: ČSOB banka a. s.
Číslo účtu: 4006995115/7500
Konajúca: Ing. Matúš Nováček – konateľ obchodnej spoločnosti
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 22677/V

Čl. I

Úvodne ustanovenie

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva spotrebiteľov a povinnosti predávajúceho v oblasti ochrany spotrebiteľa na území Slovenskej republiky, na území Európskeho spoločenstva a na územiach mimo Európskeho spoločenstva.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb, ak k plneniu dochádza na území Slovenskej republiky alebo ak plnenie súvisí s podnikaním na území Slovenskej republiky, na území Európskeho spoločenstva a na územiach mimo Európskeho spoločenstva.

Čl. II

Definícia niektorých pojmov a špecifikácia poskytovanej služby a jej fungovania

1. SCANDEAL je vernostná platforma, ktorá umožňuje biznis užívateľovi vytvoriť si na tejto platforme vernostný program, ktorý poskytne svojim koncovým užívateľom.
2. Informačný systém SCANDEAL –Kreditný partner.
3. Biznis užívateľ -fyzická je právnická osoba alebo živnostník, ktorý používa služby informačného systému SCANDEAL –Kreditný partner.
4. Prevádzkovateľ (poskytovateľ) -podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky, alebo poskytuje služby.
5. Služba je akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný biznis užívateľovi odplatne po elektronickom potvrdení objednávky, zmluvy a zaplatení faktúry za službu.
6. Webová, serverová aplikácia SCANDEAL, Android OS aplikácia pre biznis užívateľa a pre kreditného užívateľa.

Čl. III

Práva a povinnosti poskytovateľa a biznis užívateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť aplikácie informačného systému Scanddeal pre biznis užívateľa počas doby platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a biznis užívateľom.
2. Užívateľ je povinný počas poskytnutia služby poskytovateľa vytvárať mu priaznivé podmienky pre poskytovanie objednanej služby zo strany užívateľa.

3. Užívateľ sa zaväzuje, že dňom elektronického potvrdenia VOP súhlasí s ich obsahom.
4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb pre užívateľa postupovať s odbornou starostlivosťou a chrániť dobré meno užívateľa.

Čl. IV

Platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytnuté služby špecifikované v čl. II týchto VOP bude účtovaná poskytovateľom užívateľovi za predplatené programy podľa cenníka, ktorý sa nachádza vo webovom konte biznis užívateľa v menu: Objednať program/Ponuka programov. Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru za objednaný program a to až po potvrdení objednávky zo strany poskytovateľa a zaplatení zálohovej faktúry zo strany biznis užívateľa.
2. Biznis užívateľ môže uhradiť zálohu faktúru tromi spôsobmi platby a to prostredníctvom služby PAY PAL, platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány ČSOB a prevodným bankovým príkazom.
3. V prípade omeškania užívateľa so zaplatením faktúry vystavenej poskytovateľom v dojednanom termíne zaplatí užívateľ poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta bude poskytovateľom fakturovaná samostatnou faktúrou.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody a ušlého zisku.
5. Odmena poskytovateľa sa považujú sa zaplatenú dňom jej pripísania na bankový účet poskytovateľa.

Čl. V

Reklamačné podmienky informačného systému SCANDEAL – Kreditný partner

1. Poskytovateľ zodpovedá za fungovanie používania služby informačného systému SCANDEAL – Kreditný partner pre potreby biznis užívateľa podľa zaplatenej služby zo strany biznis užívateľa.
2. Za vady informačného systému SCANDEAL – Kreditný partner zodpovedá poskytovateľ počas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a biznis užívateľom.
3. Biznis užívateľ je povinný uplatniť u poskytovateľa vady informačného systému SCANDEAL – Kreditný partner, ktoré následne zistí v rámci používania tohto informačného systému a to buď mailom na adrese: support@scanddealapp.com, telefonicky: +421917881074 alebo písomnou formou na adrese: FORBIS s.r.o. Štefánikova 62, 040 01 Košice. Reklamované vady, ktoré sa vyskytnú v priebehu platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a biznis užívateľom je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne alebo najneskôr do 24 hodín odo dňa oznámenie reklamácie zo strany biznis užívateľa.
4. V prípade nesplnenia vyššie uvedeného termínu zo strany poskytovateľa, v ktorom má byť vada informačného systému SCANDEAL – Kreditný partner odstránená a ani v dohodnutom náhradnom termíne ma biznis užívateľ právo na zľavu za predplatenú službu vo výške objednaného mesačného poplatku za poskytovanú službu, ktorý bol biznis užívateľom zaplatené poskytovateľovi.

Čl. VI Záverečné ustanovenie

1. Tieto všeobecné obchodné a reklamačné podmienky sú platné a účinné dňom ich podpísania konateľom obchodnej spoločnosti FORBIS s. r. o. a zverejnenia na web stránke https://web.scanddealapp.com/business_tos.pdf.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky možno meniť len na základe písomného súhlasu konateľa obchodnej spoločnosti FORBIS s. r. o. a ich dodatočného zverejnenia na web stránke https://web.scanddealapp.com/business_tos.pdf.
3. Na právne vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré nie sú výslovne upravené sa vzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a ostatné súvisiace všeobecné záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
4. Databázový systém poskytovateľa aplikácie SCANDEAL je registrovaný Úradom na ochranu osobných údajov SR.
5. Aplikácia SCANDEAL je v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. Autorský zákon, o autorskom práve, o právach súvisiacich s autorským právom a o zmene niektorých zákonov v znení jeho neskorších novelizácií (ďalej len "Autorský zákon") autorským dielom. Majetkové práva k aplikácii SCANDEAL podľa Autorského zákona i podľa medzinárodných dohôd o autorskom práve, uzavretých Slovenskou republikou, patrí poskytovateľovi. Táto zmluva neudeľuje používateľovi žiadne oprávnenia v spojení s ochrannými známkami poskytovateľa.
6. Poskytovateľ prehlasuje, že webová doména, na ktorej beží webová a mobilná aplikácia je chránená bezpečnostným certifikátom SSL so šifrovanou komunikáciou.