

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKAČNÍ SLUŽBY SCANDEAL PRO BYZNYS UŽIVATELE

### Poskytovatel:

Obchodní jméno: **FORBIS s. r. o.**  
Sídlo: Štefánikova 62, Košice 040 01  
IČO: 44 458 479  
DIČ: 2022702308  
IČ DPH: SK 2022702308  
Bankovní spojení: ČSOB banka a. s.  
Číslo účtu: 4006995115/7500  
Jednatel: Ing. Matúš Nováček – jednatel obchodní společnosti  
Zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Košice I., oddíl Sro, vložka č. : 22677 / V

### Čl. I

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva spotřebitelů a povinnosti prodávajících/cího v oblasti ochrany spotřebitele na území České republiky, na území Evropského společenství a na územích mimo Evropské společenství.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb, ak k plneniu dochádza na území Slovenskej republiky alebo ak plnenie súvisí s podnikaním na území Slovenskej republiky, na území Európskeho spoločenstva a na územiach mimo Európskeho spoločenstva.

### Čl. II

#### Definice některých pojmů a specifikace poskytované služby a jejího fungování

1. SCANDEAL je věrnostní platforma, která umožňuje byznys uživateli vytvořit si na této platformě věrnostní program, který poskytne svým koncovým uživatelům. Informačný systém SCANDEAL Kreditní partner.
2. Informační systém SCANDEAL - Kreditní partner.
3. Byznys uživatel - fyzická, právnická osoba nebo živnostník, který používá služby informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner.
4. Provozovatel (poskytovatel) - podnikatel, který spotřebiteli nabízí nebo prodává výrobky nebo poskytuje služby.
5. Služba je jakákoliv činnost nebo výkon, který je nabízen byznys uživateli úplatně po elektronickém potvrzení objednávky, smlouvy a zaplacení faktury za službu.
6. Webová, serverová aplikace SCANDEAL, Android OS aplikace pro byznys uživatele a pro kreditního uživatele.

### Čl. III

#### Práva a povinnosti poskytovatele a byznys uživatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout aplikace informačního systému Scanddeal pro byznys uživatele po dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu mezi poskytovatelem a byznys uživatelem.
2. Uživatel je povinen během poskytnutí služby poskytovatele vytvářet mu příznivé podmínky pro poskytování objednané služby ze strany uživatele.
3. Uživatel se zavazuje, že dnem elektronického potvrzení VOP souhlasí s jejich obsahem.

*Adress* FORBIS s.r.o., Štefánikova 62, 040 01 Košice  
*Web* www.scanddealapp.com *Email* scanddeal@scanddealapp.com *Phone* +421 917 881 074

4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb pro uživatele postupovat s odbornou péčí a chránit dobré jméno uživatele.

## Čl. IV

### Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnuté služby specifikované v čl. II těchto VOP bude účtována poskytovatelem uživateli za předplacené programy dle ceníku, který se nachází ve webovém kontě byznys uživatele v menu: Objednat program / Nabídka programů. Poskytovatel vystaví uživateli fakturu za objednané programy a to až po potvrzení objednávky ze strany poskytovatele a zaplacení zálohové faktury ze strany byznys uživatele.
2. Byznys uživatel může uhradit zálohovou fakturu třemi způsoby platby a to prostřednictvím služby PAY PAL, platební kartou prostřednictvím platební brány ČSOB a převodním bankovním příkazem.
3. V případě prodlení uživatele se zaplacením faktury vystavené poskytovatelem ve sjednaném termínu zaplatí uživatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta bude poskytovatelem fakturována samostatnou fakturou.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu vzniklé škody a ušlého zisku.
5. Odměna poskytovatele se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na bankovní účet poskytovatele.

## Čl. V

### Reklamační podmínky informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner

1. Poskytovatel odpovídá za fungování používání služby informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner pro potřeby byznys uživatele podle zaplacené služby ze strany byznys uživatele.
2. Za vady informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner odpovídá poskytovatel během platnosti a účinnosti smluvního vztahu mezi poskytovatelem a byznys uživatelem.
3. Byznys uživatel je povinen uplatnit u poskytovatele vady informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner, které následně zjistí v rámci používání tohoto informačního systému a to buď mailem na adrese: support@scanddealapp.com, telefonicky: +421917881074 nebo písemnou formou na adrese: Forbo s.r.o., Štefánikova 62, 040 01 Košice. Reklamované vady, které se vyskytnou v průběhu platnosti a účinnosti smluvního vztahu mezi poskytovatelem a byznys uživatelem je poskytovatel povinen odstranit bezodkladně nebo nejpozději do 24 hodin ode dne oznámení reklamace ze strany byznys uživatele.
4. V případě nesplnění výše uvedeného termínu ze strany poskytovatele, v němž má být vada informačního systému SCANDEAL - Kreditní partner odstraněna, ani v dohodnutém náhradním termínu, má byznys uživatel právo na slevu za předplacenou službu ve výši objednaného měsíčního poplatku za poskytovanou službu, který byl byznys uživatelem zaplacen poskytovateli.

## Čl. VI Závěrečné ustanovenie

1. Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky jsou platné a účinné dnem jejich podpisu jednatelem obchodní společnosti Forbo s. r. o. a zveřejněním na web stránce [https://web.scanddealapp.com/business\\_tos.pdf](https://web.scanddealapp.com/business_tos.pdf).
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky lze měnit pouze na základě písemného souhlasu jednatele obchodní společnosti Forbo s. r. o. a jejich dodatečného zveřejnění na webu [https://web.scanddealapp.com/business\\_tos.pdf](https://web.scanddealapp.com/business_tos.pdf).
3. Na právní vztahy v těchto všeobecných obchodních podmínkách, které nejsou výslovně upraveny, se vztahuje zákon č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a další související obecně závazné právní předpisy Slovenské republiky.
4. Databázový systém poskytovatele aplikace SCANDEAL je registrován Úřadem pro ochranu osobních údajů SR, pod číslem: 201403111
5. Aplikace SCANDEAL je ve smyslu zákona č. 618/2003 Sb. Autorského zákona, o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen "Autorský zákon") autorským dílem. Majetková práva k aplikaci SCANDEAL podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu uzavřených Slovenskou republikou, patří poskytovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.
6. Poskytovatel prohlašuje, že webová doména, na které běží webová a mobilní aplikace, je chráněna bezpečnostním certifikátem SSL se šifrovanou komunikací.