

Všeobecné podmienky používania [Scandea](#) vernostného programu:

- **1. Výhody členstva a podmienky**

- a. Hlavnými výhodami členstva vo vernostnom programe sú: i. Možnosť zbierania kreditov a ich zamieňanie za odmenu.

- b. Členstvo v programe je založené na súhlase Zákazníka, ktorý spočíva: i. v stiahnutí a registrácii aplikácie Scandea a jej prvom použití.

- **2. Ako zbierať Kredity?**

- a. Kredity je možné zbierať prostredníctvom Scandea mobilnej aplikácie a Scandea karty. Scandea Karta a Scandea aplikácia sú rovnocennými a vzájomne kombinovateľnými spôsobmi získavania kreditov v rámci vernostného programu.

- b. Zákazník nákupom u Partnerského podniku získava definovaný počet bodov

- c. Kredity sú na účet zákazníka pripísané pri úhrade za tovar, alebo službu prostredníctvom aplikácie Scandea s aktívnym účtom partnerského podniku zo strany partnerského podniku.

- d. Body je možné čerpať a sú tak odpočítavané. Všetky pohyby na virtuálnom profile sa zaznamenávajú.

- e. V prípade, že kvôli technickému problému (nedostatočné pripojenie na Internet a podobne) nie je možné kredity pripísať, Zákazník / Majiteľ je povinný kontaktovať Ing. Tomáša Barilika prostredníctvom emailu a k mailovej žiadosti o manuálne pripočítanie kreditov priložiť fotografiu alebo scan vytlačeného pokladničného dokladu z predmetnej transakcie. Ing. Tomáš Barilik má nasledovne 14 dní na posúdenie žiadosti a pripočítanie kreditov / zamietnutie žiadosti na Zákazníka / Majiteľa. Partnerský podnik je v takomto prípade povinný Zákazníkovi / Majiteľovi poskytnúť duplikát pokladničného dokladu

- f. Nazbierané kredity nie je možné vymieňať za finančnú hotovosť.

- **3. Čo robiť v prípade straty / odcudzenia / iného bezpečnostného narušenia Scandea účtu alebo vernostnej karty Scandea.**

- V prípade akéhokoľvek bezpečnostného narušenia Scandea účtu (odcudzenie, strata, kybernetický útok) treba okamžite kontaktovať . Ing. Tomáša Barilika na poskytnutom telefónnom čísle, prípadne prostredníctvom emailu.

- **4. Ochrana Osobných údajov**

- a.** Pre potreby evidencie virtuálneho profilu Zákazníka spoločnosť BAVIT plus s.r.o. zhromažďuje tieto osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo Zákazníka.
- b.** Pre potreby ochrany osobných údajov je spoločnosť BAVIT plus s.r.o. prevádzkovateľom informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- c.** Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi na adresu sídla firmy Husárska 28 v Košiciach vyžadovať najmä: i. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, ii. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme iii. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, iv. opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, v. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil.
- d.** Zákazník na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa, adresovanej prevádzkovateľovi na adresu sídla firmy: Husárska 28 v Košiciach, namietiť voči: i. spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.

- **5. Záverečné ustanovenia**

- a.** Zákazník/Majiteľ karty môže kedykoľvek ukončiť účasť v programe, a to aj bez udania dôvodu, na základe výpovede doručenej na adresu Južná trieda 119 v Košiciach **b.** Spoločnosť BAVIT plus s.r.o. si vyhradzuje právo ukončenia tohto programu bez uvedenia dôvodu.